

# 東京都立産業貿易センター 公式ウェブサイト マイページ利用規約

## 第1条（目的と定義）

1. この規約は、東京都立産業貿易センター（以下「センター」という）の利用者の利便性向上を図るために設置するセンターのウェブサイトにおけるマイページの運営について必要な事項を定めるものです。
2. マイページとは、パソコン、スマートフォン等の機器を使用することにより、空室情報の閲覧、センター施設利用についての電子利用申請、提出書類の作成や進行管理、インターネット提出、過去の実績の閲覧、予納金・残金の納入状況の確認、アンケート回答等ができるサービスのことです。

## 第2条（利用規約の同意）

1. マイページを利用しようとする場合は、本規約に同意していただくことが必要です。センターは、本規約の同意を前提としてサービスを提供します。
2. マイページを利用される方は、本規約に同意したものと見なされます。理由に関わらず本規約に同意できない場合は、本サービスを利用いただくことはできません。

## 第3条（利用者登録の申請）

1. マイページを利用しようとする者は「お問い合わせフォーム」及び「登録フォーム」によりシステム管理責任者である公益財団法人東京都中小企業振興公社（以下「公社」という）に、利用者登録の申請をしなければなりません。
2. 公社は、第1項の規定による申請があったときは、その承認または不承認を決定します。
3. 前項に規定する申請をできる者は、以下の条件を満たした利用者としします。センターの関係法規等、法令順守した利用者であること。

## 第4条（利用者ID・パスワードの発行及び通知）

公社は、利用者登録を承認した場合に、メールにより利用者ID・パスワード（以下「利用者ID」という）を通知いたします。不承認の場合は、メールにより通知いたします。

## 第5条（利用者 ID の管理）

1. マイページ利用者は、利用者 ID を他人に知られることのないよう適切に管理しなければなりません。
2. マイページ利用者は、第三者に利用者 ID を貸与し、又は譲渡してはなりません。
3. 通知メールに記載されたマイページ利用者以外の者は、利用者 ID を使用してはなりません。
4. マイページ利用者は、第三者からの利用者 ID の照会には絶対に応じてはなりません。
5. マイページ利用者起因する利用者 ID の管理不十分、又は使用上の過誤等による損害の責任は、マイページ利用者が負うものとします。

## 第6条（利用者 ID 等の紛失及び再発行）

1. マイページ利用者は、メールで通知した利用者 ID を紛失、または盗難にあったときは、直ちにその旨を会社に連絡してください。
2. マイページ利用者が利用者 ID の再発行を申請する場合には、マイページ利用者 ID 再発行の申請を会社に連絡しなければなりません。
3. 会社は、再発行申請の内容が申請時の内容と相違ないことを確認し、適当と認めるときは、利用者 ID をメールにて再通知いたします。また、不相当と認められた場合も、メールにより通知いたします。

## 第7条（登録事項の変更）

マイページ利用者が届け出た氏名、住所、電話番号等に変更が生じた場合、又はその登録を廃止しようとする場合は、遅滞なく変更、廃止の手続きを行わなければなりません。変更の場合は「アカウント情報変更申請画面」より、廃止する場合はメールにより廃止する旨を届け出て下さい。

## 第8条（登録資格の喪失）

1. マイページ利用者が第9条に規定する登録廃止手続を行ったとき又は次の各号のいずれかに該当するときは利用者登録を取り消すものとします。
  - (1) 東京都暴力団排除条例（平成23年条例第54号）第7条に該当する場合
  - (2) センターの関係法規等に違反した場合
  - (3) マイページ利用者の所在等が不明となった場合
  - (4) 第5条第1、2、3、4項を遵守しなかった場合
  - (5) 第12条の各号に違反した場合
  - (6) 前5号に掲げるもののほか、会社がマイページ利用者として適当でないと認めた場合
2. マイページ利用に係る登録を取り消した場合は、メールによりその旨を通知いたします。ただし、第1項(3)に該当する場合は除きます。

## 第9条（利用範囲）

1. マイページ利用者は、本サービスの利用に当たっては、利用者 ID を入力することにより次の閲覧または手続き等を行うことができます。
  - （1）空室情報の閲覧
  - （2）電子利用申請
  - （3）該当書類の作成
  - （4）該当書類のファイル形式によるインターネット提出
  - （5）予納金・残金の納入状況の閲覧
  - （6）過去の利用実績（利用した備品の数量・車輛の台数）の閲覧
  - （7）過去の催事一覧の閲覧
  - （8）提出書類の提出状況の確認
  - （9）アンケートの回答
2. 天災地変、通信混雑その他やむを得ない事由により第1項の手続きができなかった場合、システム管理責任者はその責を負いません。

## 第10条（費用）

マイページ利用者が本サービスを利用するに当たって必要とする装置（ソフトウェアを含む。）及びインターネット接続等に関する費用、その他一切の費用は、マイページ利用者が負担するものとします。

## 第11条（個人情報の利用目的）

利用者登録に際し収集した個人情報は、マイページによるサービスに関する事務処理、ご利用に関するご案内等以外には使用しません。

## 第12条（禁止行為）

本サービスの利用にあたっては、次の各号に掲げる行為を禁止します。公社は、利用者が次に掲げるいずれかの行為を行ったことが明らかな場合、又は該当する行為があると疑うに足る相当の理由がある場合は、利用者登録の抹消、本システムの利用停止等の必要な措置を行うことができるものとします。

- （1）マイページに対し不正にアクセスすること
- （2）マイページに対し故意にウィルスに感染したファイルを送信すること
- （3）マイページのプログラム又はコンテンツを修正、複製、改ざん、頒布又は販売をする等の行為を行うこと
- （4）利用者自身の真正な個人情報以外の情報により申請を行うこと
- （5）マイページの管理運営を故意に妨害し、又は破壊すること
- （6）他人の利用者 ID を不正に使用すること
- （7）他の利用者へのなりすまし、及び虚偽・架空の申請をすること
- （8）他の利用者の活動を妨害又は強要すること
- （9）その他法令等に違反すると認められる行為をすること

### **第13条（免責事項）**

1. 公社は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。
2. 公社は、その裁量において、本システムの改修、運用停止、中断等を利用者へ予告なく行うことができることとします。また、このことを行ったために生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負いません。
3. 利用者が使用するパソコン等の障害又は不具合、通信回線上の障害、天災地変その他公社の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、公社は一切の責任を負いません。
4. 公社は、利用者以外の者による利用者 ID 及びパスワードの使用により、利用者が被った損害について一切の責任を負いません。

### **第14条（規約の変更）**

1. 公社は、必要があると認めるときは、登録者に事前の通知を行うことなく、いつでも本規約に規定する条項を変更し、又は新たな条項を追加できることとします。
2. マイページ利用者は、システムを利用の都度、本規約の確認を行うこととし、本規約変更後に本システムを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

### **第15条（その他）**

1. 公社は、本規約に定めるものの他に必要な事項については、別に定めることとします。