

品質方針

当館は、東京都における商工業及び貿易の振興を図るため、見本市、展示会等を開催するための展示室や会議室の貸出・運営を行っています。

そこで、東京都の産業の発展を支えるという社会的責任を果たすべく、品質マネジメントシステムを構築し、維持し、継続的な改善を行うことをここに宣言します。

1. 当館のミッションに照らして、適切なマネジメントを行います。
2. 当館は、品質目標を設定し、教育を通じて伝達し、その目的を果たすことを確実にします。
3. 当館は、顧客要求事項及び関連する法的及び規制要求事項を遵守します。
4. 当館は、適切なサービスを提供するために、職員の教育訓練を実施します。
5. 当館は、展示室や会議室の貸出・運営において、利用者の満足度を向上させるべく、マネジメントシステムを継続的に改善します。

方針制定日:2024年10月1日

公益財団法人東京都中小企業振興公社
産業貿易センター浜松町館

館長 木村 正幸