

東京版 新型コロナ見守りサービスの使い方

HOW TO USE TOKYO'S COVID-19 NOTIFICATION & SUPPORT SERVICE

クラスターが発生したら お知らせがあなたに届きます。

Check-in using one of the QR codes above to be notified if a cluster occurs at this facility.



クラスターが発生した場合、「東京版 新型コロナ見守りサービス」からお知らせが届くサービスです。正確な通知のために、入場登録は入場のたびに行なってください。

※ 本サービスへの登録は任意で、登録無しでもご入場頂けます。

In the event of a cluster, the notifications to you.

For accurate notification, please check-in for each visit.

*Registration for this service is optional. You do not need to register to use this facility.



メール版
E-mail type

QRコード（左）を読み取って、メール送信後の自動返信メールに了承すると、入場登録できます。

Scan the QR code on the left and send a blank e-mail as directed. An automatic reply containing a confirmation link will then be sent to your e-mail account. Click on the link provided to complete check-in.



LINE 版
LINE type

JAPANESE ONLY

QRコード（右）を読み取って、「新型コロナ対策パーソナルサポート@東京」を友だちに追加してください。2回目以降はQRコードを読み取るだけで入場登録できます。

Scan the QR code on the right and add the "COVID-19 Measures Personal Support @Tokyo" official account, which will be displayed in Japanese as 新型コロナ対策パーソナルサポート@東京, to your list of friends. From the second time, you can check-in by simply scanning the QR code.

●ご登録頂くデータ（メールアドレス、日時、施設）は、東京都個人情報の保護に関する条例に従い、適切に運用管理致します。●「QRコード」は、(株)デンソーウェーブの登録商標です。●@raidens3.ktaiwork.jpからのメールがブロックされないようにしてください。

●The data you register (e-mail address, date and time, facilities) will be used in accordance with the Tokyo Metropolitan Government's Personal Information Protection Ordinance (PIPD). ●"QR Code" is a registered trademark of Denso Wave Incorporated. ●Please make sure that "@raidens3.ktaiwork.jp" is not blocked.



お問い合わせ：東京版新型コロナ見守りサービス Web サイト
<https://www.senryaku.metro.tokyo.lg.jp/ict/mimamoriqa.html>



東京版新型コロナ見守りサービス ご利用者FAQ

| ご質問 | 回答 |
|--|---|
| 1 登録すると、どうなるの？ | ご登録いただいた施設で感染リスクが発生した際に、お知らせメール、または、LINEメッセージが届きます。 |
| 2 登録できない場合、登録しない場合には、施設を利用できないの？ (スマートフォンを持っていない場合など) | 登録しなくても、施設はご利用いただけます。 |
| 3 同じ施設を再度訪れたときや、他の都府県施設を訪問したときは、再登録が必要か？ | 訪問毎にご登録をお願いします。感染リスクが発生した施設及び利用日付から、お知らせの必要な方にメール、または、LINEメッセージを配信します。 |
| 4 団体など複数人で来た場合 全員登録するの？ | 登録は代表者のみで大丈夫です。代表者の方はお知らせメール、またはLINEメッセージを受信されましたら、同行者の方へ共有をお願いします。 |
| 5 施設を出た後に登録できる？ | 入口等でご登録ください。 (退出するまでにご登録をお願いいたします) |
| 6 訪問前の事前の登録や、 前回の訪問に遡って登録はできないの？ | 事前の登録や、前回の訪問に遡っての登録はできません。訪問された日に、施設での登録をお願いします。 |
| 7 電話やSMS（ショートメッセージ）でお知らせの受信はできる？ | 電話やSMSでは受信できません。本サービスでは、メールまたはLINEメッセージに対象を限定しております。 |
| 8 QRコードはどうやって読込むの？ | ほとんどのスマートフォンでは、カメラ機能で写すと自動的に読み込めます。 |
| 9 登録される情報は？ | メールでお知らせするタイプは、メールアドレス、日時、利用施設名が登録されます。 LINEメッセージのタイプは、日時、施設が登録されます。 ※それ以外の情報は取得いたしません。 |
| 10 このサービスが提供される施設はどこなの？ | 東京都が管理運営する施設で、施設の環境等を考慮して提供しております。(対象外の施設もあります) |
| 11 このサービスはいつまで実施されるの？ | ワクチンや治療薬の開発等、感染不安が少なくなるまで実施する予定です。 |
| 12 このサービスで、迷惑メール、または、LINEメッセージが増える事は無いの？ | 本サービスでは、必要な通知以外は実施いたしません。 |
| 13 登録完了メールが来ません | 迷惑フィルタで「@raid3.ktaiwork.jp」がブロックされないようにしてください。 |

